



Deep.

Módulo: Soluciones Informáticas y Digitales
para el Emprendimiento Digital

Nivel 2

With the support of the Erasmus+ programme of the European Union. This document and its contents reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Unidad 2 - Nivel 2 – Soluciones Informáticas y Digitales para el Emprendimiento Digital

2.1 Herramientas TIC para la gestión financiera

- Introducción
- Software de contabilidad para pequeñas empresas

2.2 Herramientas TIC para la gestión empresarial

- Concepto de herramienta de gestión empresarial
- Gestión de tareas y proyectos
- Software de gestión de las relaciones con el cliente (CRM)
- Almacenamiento de archivos e intercambio de documentos

2.3 Herramientas TIC para la promoción del emprendimiento y la creación de empresas, para la comunicación y la creación de marcas

- Introducción
- Creación de empresas emergentes
- Promoción del emprendimiento
- Comunicación
- Creación de marca

Unidad 2 Nivel 2- Soluciones informáticas y digitales para el emprendimiento digital



With the support of the Erasmus+ programme of the European Union. This document and its contents reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

2. Herramientas Informáticas para el Emprendimiento Digital

Deep.

2.1 Herramientas TIC para la gestión financiera

Introducción:

El software financiero y de contabilidad es una necesidad a la hora de manejar tu propio negocio. Existen muchas herramientas de contabilidad basadas en la nube que hacen esta tarea menos tediosa, y cuanto antes se implemente una buena solución de software de contabilidad, mejor.

Hay una serie de cosas a considerar cuando se busca un software de contabilidad o bookkeeping:

Identifica tus necesidades

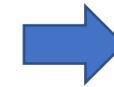
Calcula tu presupuesto

Busca las características que cubran tus necesidades

Principales aspectos a considerar:



Seguridad de la API



Backup de los datos del sistema



Costes adicionales



Atención al cliente



2. Herramientas Informáticas para el Emprendimiento Digital

Deep.

2.1 Herramientas TIC para la gestión financiera

Software de Contabilidad para Pequeñas Empresas

Existen muchos programas que pueden ayudarte con la contabilidad, estos son algunos de los más prestigiosos.

FreshBooks: <https://www.freshbooks.com/>

Programa online de contabilidad y bookkeeping especialmente adecuado para propietarios únicos, contratistas y consultores. FreshBooks también tiene una versión para equipos por si añades empleados o contratistas en el futuro. FreshBooks ofrece actualmente diferentes planes de precios.

QuickBooks: <https://quickbooks.intuit.com/>

La solución de software basada en la nube Intuit, incluye funciones típicas como la facturación, el cobro y el escaneo de recibos, he incluso su plan más económico incluye un seguimiento más completo que el de muchos competidores.

Zoho Books <https://www.zoho.com/>

Una buena opción para las empresas más pequeñas así como para propietarios únicos. Zoho ofrece una capacidad contable completa en un paquete fácil de usar.



2. Herramientas Informáticas para el Emprendimiento Digital

Deep.

2.1 Herramientas TIC para la gestión financiera

Xero: <https://www.xero.com/us/>

Por una pequeña cuota mensual, puedes enviar facturas personalizadas, conciliar transacciones bancarias para equilibrar las cuentas, capturar recibos para facilitar el registro y hacer un seguimiento del inventario. Todos los planes de Xero incluyen usuarios ilimitados.

Sage Business Cloud Accounting: <https://www.sage.com/en-gb/sage-business-cloud/accounting/>

Por una cantidad mensual fija, obtienes módulos para gestionar presupuestos, facturas, manejar y presentar el IVA online, conciliación y feeds bancarios inteligentes, previsión de flujo de efectivo, algunos informes detallados, soporte de múltiples divisas, seguimiento de proyecto, entre otros. Todo disponible desde tu escritorio o a través de una aplicación móvil.

Sage también tiene una oferta más básica llamada Accounting Start, esta opción más económica, podría ser suficiente para las empresas de nueva creación, así como para las pequeñas empresas.

TurboCASH: <https://www.turbocash.net/>  Incluye opción gratuita

Diseñado para las pequeñas y medianas empresas (PYMES), probablemente sea demasiado para autónomos o comerciales individuales, pero si necesitas algo un poco más útil que un libro de caja, TurboCASH puede manejar IVA, deudores y acreedores, órdenes de compra, múltiples empresas y múltiples usuarios.



2. Herramientas Informáticas para el Emprendimiento Digital

Deep.

2.1 Herramientas TIC para la gestión financiera

Kashoo: <https://kashoo.com/>

Las ventajas de usar Kashoo es que facilita a los nuevos empresarios la introducción a las transacciones financieras. Otra ventaja es que aunque se te de la opción de conectar tus instituciones financieras, Kashoo funciona igual de bien si decides no hacerlo.

Kashoo ofrece un plan de pago mensual y una opción anual, y admite un número ilimitado de usuarios.

Wave: <https://www.waveapps.com/>  Incluye opción gratuita

La mayoría de sus servicios son gratuitos, incluida la gestión de facturas y transacciones. Toda la información se sincroniza con el software de Wave, para que tu contabilidad esté siempre actualizada.

ZipBooks: <https://zipbooks.com/>  Incluye opción gratuita

Con Zipbooks, obtienes funciones de facturación y cobro como la auto facturación y recordatorio de pagos para reducir tu trabajo administrativo. Además, puedes utilizar su inteligencia competitiva, para tomar decisiones basadas en datos sobre tus finanzas.



2. Herramientas Informáticas para el Emprendimiento Digital

Deep.

2.2 Herramientas TIC para la gestión empresarial

Concepto de herramienta de gestión empresarial



Un software de gestión empresarial es una aplicación o conjunto de programas que ayudan a las empresas y empresarios a apoyar, mejorar y automatizar sus procesos. Este tipo de software ayuda a minimizar los errores, a completar las tareas diarias, a informar sobre las actividades y a aumentar la eficiencia y la eficacia de forma general.

Las herramientas de gestión empresarial han recorrido un largo camino y están mejorando constantemente las cosas para cualquier persona involucrada en algún tipo de negocio.

Las empresas emergentes funcionan con herramientas digitales. Desde la comunicación con los clientes, la colaboración interna o la protección de sus activos. Los empresarios deben saber que hay una plataforma o servicio digital para todo, lo que da a las nuevas empresas y a los emprendedores la oportunidad de obtener una ventaja inmediata sobre la competencia y de encontrar más oportunidades de integración, crecimiento y éxito en el futuro.



2.2 Herramientas TIC para la gestión empresarial

Existen diferentes tipos de software empresarial que se utilizan para diferentes fines. A continuación se indican algunos programas informáticos de uso común en las empresas.

Gestión de tareas y proyectos

ProofHub <https://www.proofhub.com/>

Software y plataforma de gestión empresarial que combina todas las funciones (gestión de tareas y proyectos, diagramas de Gantt, informes, seguimiento de tiempo...)

StudioCloud <http://studiocloud.com/> ★ Incluye opción gratuita

La solución todo en uno: Gestión de clientes, programación de facturación, contabilidad, gestión de tareas y proyectos, campañas de marketing y etiquetas, reservas online, automatización, creación de formularios, firmas electrónicas.

Wrike <https://www.wrike.com/> ★ Incluye opción gratuita

Esta herramienta basada en la nube ofrece una visión completa y transparente de la situación de cada proyecto importante en su ciclo de vida y permite a todos seguir su progreso desde el inicio hasta el final.

2. Herramientas Informáticas para el Emprendimiento Digital

Deep.

2.2 Herramientas TIC para la gestión empresarial

Software de gestión de las relaciones con el cliente (CRM)

Hubspot CRM <https://www.hubspot.com/>  Incluye opción gratuita

HubSpot ofrece una versión completamente gratuita de su software CRM, que es bastante popular entre las pequeñas empresas. El software incluye todas las características básicas proporcionadas por el software CRM, permitiéndote realizar un seguimiento de las actividades de tu empresa, incluidos los contactos y perfiles de la empresa, asignación y seguimiento de operaciones, y la gestión de todos estos datos en un panel detallado.

Drip <https://www.drip.com/>

Drip hace que sea fácil construir flujos de trabajo de automatización y campañas de correo electrónico. Puedes elegir entre crear tu correo electrónico con un constructor visual o un constructor de texto. Drip también ofrece segmentación de listas, seguimiento de conversiones, personalización de contenidos marketing de intención de compra, y mucho más. Etiquetas, eventos, y campos personalizados; puedes aprender y realizar un seguimiento de todo lo que necesites sobre las historias de tus clientes.





2. Herramientas Informáticas para el Emprendimiento Digital



2.2 Herramientas TIC para la gestión empresarial



Salesforce <https://www.salesforce.com/>

SalesForce es uno de los programas CRM más grandes y más utilizados del mercado. Para las pequeñas empresas, Salesforce ofrece una edición básica llamada Essentials. Este paquete proporciona al usuario un gestor de contactos avanzado que incluye la incorporación del correo electrónico y los recordatorios de seguimiento. También incluye muchas opciones de integración y personalización.



2. Herramientas Informáticas para el Emprendimiento Digital

Deep.

2.2 Herramientas TIC para la gestión empresarial

Almacenamiento de archivos e intercambio de documentos

Si lo que buscas es almacenar y compartir documentos, estas plataformas te interesarán.



Box <https://www.box.com/>

Box fue uno de los primeros servicios de almacenamiento multimedia en la nube y sitios para compartir archivos. Box permite a sus usuarios centralizar todos sus datos. También ofrece una colaboración sencilla en los documentos compartidos.



2. Herramientas Informáticas para el Emprendimiento Digital

Deep.

2.2 Herramientas TIC para la gestión empresarial

DropBox <https://www.dropbox.com/>  Incluye opción gratuita

DropBox ofrece mucho más que almacenamiento seguro de archivos. Dropbox, como sitio web para compartir archivos, ha establecido su identidad como un espacio de trabajo de vanguardia donde los equipos, contenidos, y herramientas se unen para colaborar.

Google Drive https://www.google.com/intl/en_ALL/drive/  Incluye opción gratuita

El plan para empresas de Google Drive ofrece una forma sencilla y segura para que las empresas y los equipos trabajen juntos y colaboren en un proyecto en la nube.



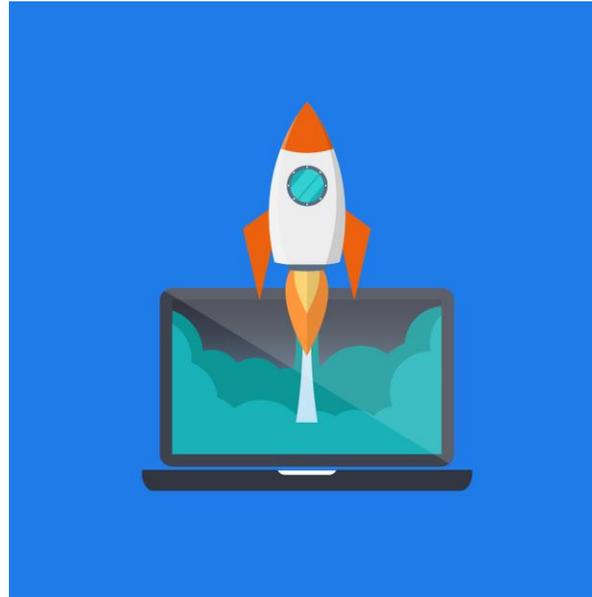
2. Herramientas Informáticas para el Emprendimiento Digital

Deep.

2.3 Herramientas TIC para la promoción del emprendimiento y la creación de empresas, para la comunicación y la creación de marcas

Introducción:

Los nuevos empresarios, y las empresas de nueva creación, buscan formas más sencillas de gestionar sus negocios sin perder mucho tiempo. Otra preocupación primordial es mantener los costes de puesta en marcha lo más bajos posible.



Existen muchas herramientas y recursos disponibles para la creación de empresas que no sólo ayudan a minimizar los costes de puesta en marcha, sino que también ayudan a ahorrar el valioso tiempo de los empresarios.



2. Herramientas Informáticas para el Emprendimiento Digital

Deep.

2.3 Herramientas TIC para la promoción del emprendimiento y la creación de empresas, para la comunicación y la creación de marcas

Creación de una empresa emergente o start-up:

Estas plataformas pueden ayudarte en algunas tareas esenciales para tu puesta en marcha o start-up

Squad Help <https://www.squadhelp.com/>

Squadhelp te ayuda a encontrar un gran nombre para tu negocio combinando el poder del crowdsourcing (externalización abierta de tareas), con una sofisticada tecnología y servicios de validación a nivel de agencia.

Designhill <https://www.designhill.com/>

Designhill es una plataforma líder para pequeñas y medianas empresas que necesitan una variedad de soluciones de diseño gráfico. Este sitio cuenta con cientos de diseñadores gráficos cualificados de todo el mundo.

Mindmeister <https://www.mindmeister.com/> Incluye opción gratuita

Herramienta de mapeado mental en línea que te permite capturar, desarrollar y compartir ideas visualmente. Más de 13 millones de personas ya utilizan el galardonado editor de mapas mentales para realizar tormentas de ideas (brainstorming), tomar notas, planificar proyectos y muchas otras tareas creativas.

With the support of the Erasmus+ programme of the European Union. This document and its contents reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

2. Herramientas Informáticas para el Emprendimiento Digital

Deep.

2.3 Herramientas TIC para la promoción del emprendimiento y la creación de empresas, para la comunicación y la creación de marcas

Promoción del emprendimiento:

Estas plataformas contribuirán a la promoción de tu iniciativa empresarial

MeetEdgar <https://meet Edgar.com/>

Edgar es una de las grandes herramientas para compartir el contenido de tu empresa en las redes sociales. MeetEdgar lleva el estrés de trabajar en las redes sociales y lo convierte en un éxito en las redes sociales, con funciones diseñadas para eliminar las partes de gestión de contenidos de todas tus redes, en las que se requiere demasiado tiempo. MeetEdgar automatiza el contenido de tus cuentas de Facebook, Twitter, Instagram, y LinkedIn.

Meetup <https://www.meetup.com/> ★ Incluye opción gratuita

Meetup es el sitio que puedes utilizar para encontrar eventos de networking así como reuniones de tu sector. Si buscas asesoramiento en cómo iniciar un negocio online, puedes utilizar esta herramienta para conectarte y conocer gente relacionada con tu sector.



2. Herramientas Informáticas para el Emprendimiento Digital

Deep.

2.3 Herramientas TIC para la promoción del emprendimiento y la creación de empresas, para la comunicación y la creación de marcas

Comunicación:

Las herramientas de comunicación online se popularizaron, sobre todo en el mundo empresarial, debido a la crisis causada por el Covid-19 y las restricciones de movilidad, se han convertido en la aplicación estrella para el uso doméstico y una herramienta imprescindible para las empresas debido a la imposibilidad de mantener reuniones presenciales.

Press Kite <https://presskite.com/> ★ Incluye opción gratuita

Press kite te permite crear un kit de prensa para tu empresa emergente. Es tan práctico que ahora ya no tiene ninguna excusa para tener un kit de prensa listo para enviar a un periodista donde sea que lo necesites. Tu nueva empresa puede ya disfrutar de la cobertura de prensa que necesita para que hasta las masas te vean.

Zoom <https://zoom.us/> ★ Incluye opción gratuita

Zoom es uno de los líderes en comunicación moderna empresarial mediante vídeo, con plataforma en la nube fácil y fiable, para realizar videoconferencias y audioconferencias, chat y seminarios a través de sistemas móviles, de escritorio y de sala.



2. Herramientas Informáticas para el Emprendimiento Digital

Deep.

2.3 Herramientas TIC para la promoción del emprendimiento y la creación de empresas, para la comunicación y la creación de marcas

Creación de marca:

Algunas herramientas para monitorear y promover tu marca en las redes sociales

Buffer <https://buffer.com/>

Haz un fácil seguimiento de lo que se dice acerca de tu marca en Twitter añadiendo tu sitio web/blog, el nombre de tu empresa y otros hashtags relevantes. Rastrea fácilmente palabras clave interesantes para buscar tuits y biografías en Twitter. Descubre nuevos contenidos para compartir y encuentra nuevas personas a las que seguir.

Canva <https://www.canva.com/> Incluye opción gratuita

Canva es otra gran ayuda para las empresas que necesitan soluciones de diseño. Pueden compartir sus ideas de diseño gráfico en las redes sociales. La herramienta te ofrece muchas plantillas, fuentes, estilos e imágenes de fondo para crear diseños.

BuzzSumo <https://buzzsumo.com/>

Buzzsumo es una herramienta para encontrar qué tipo de contenido compartir, así como para analizar como funciona el contenido en las redes sociales. Puedes utilizar Buzzsumo para examinar el contenido de tus competidores y el contenido general de tu sector.





Deep.

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

With the support of the Erasmus+ programme of the European Union. This document and its contents reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union